

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan het beveiligingsbedrijf opdracht heeft gegeven tot de levering en installatie van een alarmsysteem dan wel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van inbraakpreventie.

B.

Beveiligingsbedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon, die lid is van de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven en die de opdracht als bedoeld onder A. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod gedaan door, elke overeenkomst gesloten met en elke levering gedaan door het beveiligingsbedrijf en maakt integraal deel uit van de contractuele relatie tussen het beveiligingsbedrijf en de klant.

2. Door het enkele feit van het aanvaarden van een aanbod gedaan door, het sluiten van een overeenkomst met en het aanvaarden van een levering gedaan door het beveiligingsbedrijf erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

3. De opdrachtgever erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 2 - Offertes, aanbiedingen

1. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht het beveiligingsbedrijf niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2. Aanbiedingen van het beveiligingsbedrijf zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen één maand na dagtekening is aanvaard.

Artikel 3 - Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door het beveiligingsbedrijf een schriftelijke opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever is verstuurd. Deze bevestiging is gebaseerd op de tot dat moment door de opdrachtgever aan het beveiligingsbedrijf verstrekte informatie.

De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 - Ontbinding en zekerheid

Het beveiligingsbedrijf heeft het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn mits het versturen van een aangetekende brief waarbij deze beslissing wordt ter kennis gebracht (1) ingeval van onvermogen van, uitgifte van één of meerdere cheques zonder dekking door, protest van één of meerdere wissels van, beslag lastens, ontbinding van, collectieve schuldenregeling van of faillissement van de klant en (2) ingeval de klant tekort komt aan één of meerdere van zijn verbintenissen ten aanzien van het beveiligingsbedrijf, waaronder ondermeer de tijdige betaling van de uitgestelde facturen of de gevraagde voorschotten of voorafbetalingen en het stellen van (bijkomende) zekerheden begrepen worden, en hieraan niet tegemoet is gekomen binnen de acht dagen volgend op een ingebrekestelling door het beveiligingsbedrijf. Ingeval van gehele of gedeeltelijke ontbinding heeft het beveiligingsbedrijf recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belopen van 50% van het bedrag waarop deze recht gehad zouden hebben indien de overeenkomst correct uitgevoerd ware geweest. Ingeval van ontbinding dienen de reeds geleverde goederen op kosten van de klant aan het beveiligingsbedrijf terugbezorgd te worden.

2.

Het beveiligingsbedrijf is, onverminderd het in artikel 1 bepaalde, gerechtigd om voor de werkzaamheden aan te vangen zekerheid te verlangen voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Het beveiligingsbedrijf is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging en voor het daadwerkelijk uitvoeren van de overeenkomst ten gevolge van overheidsmaatregelen dan wel algemene geldende maatregelen er een stijging optreedt in lonen, sociale lasten en belastingen.

Artikel 6 - Meer-/minderwerk

1. Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de opdrachtbevestiging.

2. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats bij de oplevering van het werk.

Artikel 7 - Betalingstermijnen / wanprestatie

1.

Het beveiligingsbedrijf is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst bij factuur een aanbepaling van minimaal 25% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Deze factuur dient betaald te zijn voordat de werkzaamheden aanvangen.

2.

De overeengekomen bedragen en termijnen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de facturen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per maand alsmede tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding van minimaal 15% van het overeengekomen bedrag (incl. BTW) bedragen, met een minimum van € 150,00. Het beveiligingsbedrijf heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, de conventionele forfaitaire schadevergoeding en alle vervallen moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom(men).

Zij heeft steeds het recht om alle bedragen die zij aan de opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd zouden zijn toe te compenseren met de bedragen die de opdrachtgever aan haar verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet al opeisbaar zijn.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door het beveiligingsbedrijf aan de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar en zijn hierop de vergoedingen bepaald in huidig artikel verschuldigd.

3.

Het beveiligingsbedrijf is gerechtigd om gedurende de periode waarin de opdrachtgever in gebreke is de nakoming van haar verplichtingen op grond van direct dan wel indirect tussen partijen bestaande overeenkomsten op te schorten totdat de opdrachtgever jegens het beveiligingsbedrijf aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, waarbij alle kosten welke worden gemaakt om het beveiligingsbedrijf haar verplichtingen weer te kunnen laten nakomen voor rekening van de opdrachtgever zullen zijn.

Artikel 8 - Termijn van levering/installatie

1.

Uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering opgegeven tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen werd dat de uitvoeringstermijn dwingend is d.m.v. de vermelding "dwingende uitvoeringstermijn".

2.

Het beveiligingsbedrijf zal naar best vermogen de vooropgestelde uitvoeringstermijn proberen te eerbiedigen. Ingeval van vertraging in de uitvoering zal de opdrachtgever in geen geval de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen en zal de opdrachtgever in geen geval enige schadevergoeding van welke aard ook van het beveiligingsbedrijf kunnen eisen.

3.

Indien het beveiligingsbedrijf, ingeval van een dwingende uitvoeringstermijn, niet tijdig uitgevoerd hebben, dient de opdrachtgever haar eerst aan te manen bij aangetekende brief en een laatste resjpitierman te geven van minstens acht dagen, alvorens hij enige sanctie lastens het beveiligingsbedrijf kan vorderen.

Artikel 9 - Oplevering

1.

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop het beveiligingsbedrijf dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld.

Artikel 10 - Garantie

1.

Gedurende een nader overeen te komen periode na oplevering verleent het beveiligingsbedrijf aan de opdrachtgever een garantie voor materiaal-, constructie- of installatiefouten welke bij normaal gebruik zijn ontstaan.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

1.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft het beveiligingsbedrijf steeds rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten op de door het beveiligingsbedrijf verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen.

2.

Indien een offerte niet leidt tot een overeenkomst dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen onverwijld aan het beveiligingsbedrijf terug te sturen.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

Het beveiligingsbedrijf behoudt de exclusieve eigendom van alle door haar geleverde goederen en installaties tot alle bedragen die uit hoofde van de levering verschuldigd zijn, inclusief de eventueel in geval van laattijdige betaling verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, moratoire interesten en kosten, integraal betaald zijn. De opdrachtgever kan derhalve tot dan op geen enkele wijze over de nog niet volledig betaalde goederen beschikken. Meer in het bijzonder kan hij ze niet aan derden in eigendom overdragen of bezwaren met enige zekerheid. Het risico m.b.t. de goederen blijft niettemin rusten op de opdrachtgever.

Artikel 13 - Uitgebreid retentierecht

Het beveiligingsbedrijf mag alle goederen van de opdrachtgever die zij in bezit / detentie heeft (op haar terreinen, in haar werkplaatsen of voertuigen...) achterhouden totdat de opdrachtgever al zijn schulden (hoofdsom, interesten, schadevergoeding, kosten, ...) uit welken hoofde ook (inbegrepen andere overeenkomsten) voldaan heeft.

Artikel 14 - Risico en Aansprakelijkheid

1.

Het risico m.b.t. de goederen gaat over op de opdrachtgever op het ogenblik waarop de goederen de magazijnen van het beveiligingsbedrijf verlaten of aldaar ter verzending of afhaling gered staan. Bewaring van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.

Voor schade veroorzaakt door de niet-uitvoering, de niet-volledige uitvoering, de niet-tijdige uitvoering of de niet-behoorlijke uitvoering van haar verbintenissen zal het beveiligingsbedrijf slechts aansprakelijk zijn ingeval van opzettelijke of grove fout. Deze aansprakelijkheid is desgevallend beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en persoonlijke schade van de opdrachtgever, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade waaronder, zonder limitatief te zijn, gederfde winst, verlies van klanten of contracten en bijkomende kosten begrepen worden. Iedere door het beveiligingsbedrijf verschuldigde schadevergoeding zal beperkt zijn tot beoep van het bedrag van de uitkering, waarop het beveiligingsbedrijf aanspraak kan maken krachtens een daartoe gesloten aansprakelijkheidsverzekering, dan wel bij het ontbreken van een aansprakelijkheidsverzekering tot maximaal het bedrag dat zij aan de opdrachtgever gefactureerd hebben of contractueel gefactureerd zouden mogen hebben voor de goederen/werken die aanleiding gaven tot de schade van de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten laste van het beveiligingsbedrijf.

3.

De goederen/werken zullen bij levering/oplevering onmiddellijk door de opdrachtgever worden gecontroleerd op hun conformiteit en op eventuele zichtbare gebreken. Indien de goederen/werken niet-conform bevonden worden of zichtbare gebreken vastgesteld worden, moet de opdrachtgever haar hiervan uiterlijk binnen de 48 uren na levering/oplevering per aangetekende brief in kennis stellen, bij gebreke waaraan de Opdrachtgever geen enkele aanspraak op schadevergoeding, herstelling of vervanging meer zal kunnen maken.

4.

Indien verborgen gebreken vastgesteld zouden worden, moet de opdrachtgever het beveiligingsbedrijf hiervan uiterlijk binnen de 48 uren na vaststelling ervan per aangetekende brief in kennis stellen, bij gebreke waaraan de opdrachtgever geen enkele aanspraak op schadevergoeding, herstelling of vervanging meer zal kunnen maken. Iedere door het beveiligingsbedrijf verschuldigde schadevergoeding uit hoofde van verborgen gebreken zal beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat wij zij aan de opdrachtgever gefactureerd heeft voor de goederen/werken die gebreken vertonen. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding, van welke aard dan ook, ten laste van het beveiligingsbedrijf.

5.

Het beveiligingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan doordat de opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de opdracht dan wel na oplevering zelf wijzigingen in of aan het geïnstalleerde alarmsysteem aanbrengt of door anderen dan het beveiligingsbedrijf laat aanbrengen. De opdrachtgever vrijwaart het beveiligingsbedrijf voor aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan het beveiligingsbedrijf onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 15 - Overmacht

1.

Tekortkomingen van het beveiligingsbedrijf in de nakoming van deze overeenkomst kunnen niet aan deze worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.

Artikel 16 - Varia

De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet.

Artikel 17 - Geschillen

1.

De rechtsverhoudingen tussen het beveiligingsbedrijf en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

2.

a) Ingeval van geschil zijn uitsluitend, volgens hun onderscheiden materiële bevoegdheid, de rechtbank van koophandel, de rechtbank van eerste aanleg of het vrederegerecht van het kanton bevoegd. b) Enkel het beveiligingsbedrijf heeft daarnaast ook het recht om het geschil aanhangig te maken bij het (binnenlandse) gerecht dat bevoegd zou zijn indien het bevoegdheidsbeding van §2 a) niet ware opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden.